

ANTRAG TICKETERSTATTUNG

Im Rahmen der gültigen Tarif- und Beförderungsbedingungen ist die Erstattung von nicht genutzten Tickets unterbestimmten Umständen und zu vorgegebenen Konditionen möglich.

Wünschen Sie eine Erstattung aufgrund von Verspätung bzw. Fahrabbruch, nutzen Sie bitte unser Fahrgastrechteformular unter www.sweg.de/sbs und senden es zusammen mit Ihrer Fahrkarte an SWEG Bahn Stuttgart GmbH (ehem. Abellio Rail Baden-Württemberg GmbH), Kundenservice, Presselstraße 10 in 70191 Stuttgart.

Das Antragsformular „Ticketerstattung“ gilt nur für Ticketkäufe in eigenen Verkaufsstellen oder an eigenen Ticketautomaten.

Für die Bearbeitung Ihres Antrags füllen Sie bitte die nachfolgenden Felder vollständig aus und senden den Antrag zusammen mit dem Originalticket an folgende Adresse:

**SWEG Bahn Stuttgart GmbH
Tarif und Erlösmanagement
Presselstraße 10
70191 Stuttgart**

oder wenden Sie sich an ein Kundencenter der SWEG Bahn Stuttgart GmbH. Bitte beachten Sie, dass die Bearbeitungszeit bei Überweisungen bis zu 14 Tagen beträgt.

Persönliche Angaben

.....
Vorname

.....
Nachname

.....
Straße und Hausnummer

.....
PLZ

.....
Ort

.....
Land

.....
E-Mail

.....
Telefon

.....
Name der kontoinhabenden Person (falls abweichend)

.....
IBAN

.....
BIC

Welches Ticket möchten Sie erstattet bekommen?

.....
Ticketbezeichnung (z.B. Monatskarte, Einzelticket, ...)

.....
Ticketpreis in EURO

Wo wurde das Ticket erworben?

Verkaufsstelle | Ort

Ticketautomat | Standort ggf. Automaten-Nr.

Grund für die Erstattung

Aufgrund von Krankheit (Reiseunfähigkeitsbescheinigung, Attest)

Ein falsches Ticket wurde gekauft.

Beim Ticketkauf am Automaten traten technische Probleme auf.

Kaufdatum und Uhrzeit:

Kein Wechselgeld erhalten. Wieviel Geld haben Sie eingezahlt? EURO

Falscher Wechselbetrag erhalten. Welcher Betrag fehlt Ihnen? EURO

Kein Ticketdruck

Falsche Gültigkeit | korrekte Gültigkeit sollte sein:

Beschreibung

.....

.....

.....

Ich bestätige die Richtigkeit meiner Angaben und habe die angehängte Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen. Ich bin damit einverstanden, dass meine Daten für die Bearbeitung meines Anliegens von der SWEG Bahn Stuttgart GmbH (ehem. Abellio Rail Baden-Württemberg GmbH) verarbeitet werden. Mir ist bekannt, dass meine Originalunterlagen nicht zurückgeschickt werden können.

.....
Ort | Datum

.....
Unterschrift

Datenschutzerklärung

SWEG Bahn Stuttgart GmbH ist Auftraggeberin, d.h. Verantwortliche dieser Datenverarbeitung im Sinne der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Hiermit möchten wir Sie um Kenntnisnahme der nachstehenden Mitteilung bitten: Die Datenverarbeitung erfolgt zum Zwecke der Anspruchsermittlung und Bearbeitung von Ticketerstattungsanträgen im Rahmen der gültigen Beförderungsbedingungen der SWEG Bahn Stuttgart GmbH. Mit entsprechender Bestätigung können ihre personenbezogenen Daten in anonymisierter Form auch zu Zwecken der Marktforschung verwendet werden.

Verantwortliche dieser Datenverarbeitung ist:

SWEG Bahn Stuttgart GmbH
Presselstraße 10
70191 Stuttgart
service.sbs@sweg.de

Kontaktdaten der Datenschutzbeauftragten

Frau Anna Hein
Presselstraße 10
70191 Stuttgart
service.sbs@sweg.de

Die SWEG Bahn Stuttgart GmbH verarbeitet im Rahmen der gegenständlichen Datenverarbeitung nachstehende Kategorien personenbezogener Daten:

Name, Adresse, elektronische Kontaktdaten, Telefonnummer, E-Mailadresse, Kontodaten des Kunden (IBAN, BIC, Name des Kreditinstituts)

Die Rechtsgrundlage für die vorliegende Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

Wenn die Bereitstellung der personenbezogenen Daten für diese Datenverarbeitung gesetzlich vorgesehen, vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich ist, kann die Nichtbereitstellung der Daten dazu führen, dass die von der SWEG Bahn Stuttgart GmbH Ihnen gegenüber zu erfüllenden Verpflichtungen nicht erfüllt werden können.

Weiterleitung der Daten: Die über Sie ermittelten Daten werden intern verarbeitet.

Eine Übermittlung Ihrer Daten an weitere externe Empfängerinnen, Drittländer (EU- bzw. EWRAusland) oder internationale Organisationen findet nicht statt.

Die Speicherdauer der erhobenen Daten erfolgt nur solange, wie es für die Erfüllung des Zweckes erforderlich ist. Eine weitergehende Speicherung kann im Einzelfall dann erfolgen, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

Betroffenenrechte: Als Betroffene/-r der Datenverarbeitung haben Sie gegenüber der SWEG Bahn Stuttgart GmbH das Recht auf: Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit und Beendigung der weiteren Verarbeitung, wenn die Rechtsgrundlage der Verarbeitung ein überwiegendes berechtigtes Interesse des Auftraggebers/der Auftraggeberin ist oder die Daten zu wissenschaftlichen oder historischen Forschungszwecken oder statistischen Zwecken verarbeitet werden.

Widerrufsrecht/Beschwerderecht: Sie haben darüber hinaus die Möglichkeit, eine erteilte Einwilligung für die Datenverarbeitung jederzeit ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Letztlich haben Sie die Möglichkeit, sich über eine Ihrer Auffassung nach unzulässige Datenverarbeitung bei der deutschen Datenschutzbehörde zu beschweren.