



P R E S S E M I T T E I L U N G

Lahr/Immendingen, 19. Januar 2022

Kundenanfragen zum Ringzug nur noch an die SWEG

Zuständigkeit des Zweckverbands Ringzug hat sich auf die Bewirtschaftung der Fahrkartenautomaten reduziert

Seit dem Jahreswechsel 2021/2022 ist das Land Baden-Württemberg der Auftraggeber für den Ringzug-Verkehr und nicht mehr der Zweckverband Ringzug. Nichts geändert hat sich am Eisenbahnverkehrsunternehmen – die Fahrten auf den Strecken in der Region Schwarzwald-Baar-Heuberg erbringt weiterhin der SWEG-Verkehrsbetrieb Hohenzollerische Landesbahn. Kundenanfragen, beispielsweise zu Fahrplan, Störungen, Ersatzverkehren, Fundbüro oder technischen Fragen, sind deshalb an die SWEG-Dienststelle in Immendingen zu richten. Diese ist per Telefon unter 0 74 62/20 42 10 oder per E-Mail an ringzug@sweg.de zu erreichen. Die Bürozeiten sind Mo–Do 8–12 Uhr und 13–15 Uhr sowie Fr 8–14 Uhr. Aktuelle Informationen zum Ringzug-Betrieb gibt es auch auf der Webseite www.sweg.de/de/regionen/regionen-detail/schwarzwald-heuberg-bodensee. Der Zweckverband Ringzug ist seit dem Jahreswechsel nur noch für die Bewirtschaftung der Fahrkartenautomaten zuständig. Automatenstörungen können direkt vor Ort an die Hotline 0 74 61/9 00 64 45 gemeldet und Erstattungswünsche per E-Mail an info@ringzug.de geschickt werden.

Über das Unternehmen

Die Südwestdeutsche Landesverkehrs-GmbH (SWEG) ist ein Unternehmen mit Hauptsitz in Lahr/Schwarzwald, das in Baden-Württemberg und teilweise angrenzenden Gebieten

Busverkehr im Stadt- und Überlandverkehr sowie Schienengüter- und Schienenpersonennahverkehr betreibt. Im Jahr 2018 ist die Verschmelzung der Hohenzollerischen Landesbahn (HzL) mit Sitz in Hechingen vollzogen worden. Seit dem Jahreswechsel 2021/2022 befindet sich auch Abellio Rail Baden-Württemberg unter dem Dach des SWEG-Konzerns. Bei der SWEG arbeiten mehr als 1800 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Text zum honorarfreien Abdruck

Herausgeber:

SWEG Südwestdeutsche Landesverkehrs-GmbH
Rheinstraße 8
77933 Lahr
www.sweg.de

Ansprechpartner:

Christoph Meichsner – Stabsbereichsleiter Marketing/Kommunikation/PR
Tel.: 07821/2702-161
Fax: 07821/2702-95
E-Mail: christoph.meichsner@sweg.de