



P R E S S E M I T T E I L U N G

Lahr, 17. November 2022

Qualitätsranking für Schienenverkehr: SWEG zweimal in den Top Five

**Besonders zuverlässig waren im ersten Halbjahr 2022 die
SWEG-Zugverkehre auf Brenz- und Donaubahn sowie bei der
Ortenau-S-Bahn**

Die Südwestdeutsche Landesverkehrs-GmbH (SWEG) hat bei einem Zugverkehrs-Qualitätsranking des Landes Baden-Württemberg zwei Plätze in den Top Five erzielt. Das Verkehrsunternehmen ist auf den Plätzen zwei (mit dem Netz 12 „Ulmer Stern“) und vier (mit dem Netz 8 „Ortenau-S-Bahn“) vertreten. „Das ist eine hervorragende Leistung, die die Fahrgäste zu einem großen Teil unseren engagierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zu verdanken haben“, lobt Tobias Harms, Vorsitzender der SWEG-Geschäftsführung. Die kürzlich veröffentlichte Rangliste besteht aus 29 Plätzen. Jeder Platz steht für ein Schienenpersonennahverkehrsnetz in Baden-Württemberg, die von insgesamt sechs Eisenbahnverkehrsunternehmen bedient werden. Die Ergebnisse beziehen sich auf das erste Halbjahr 2022. Bei der Ortenau-S-Bahn ist im zweiten Halbjahr 2022 eine schlechtere Platzierung zu erwarten, da seit mehreren Wochen immer wieder kurzfristig aufgrund von Personalknappheit Fahrten zwischen Offenburg und Straßburg ausfallen, die eigentlich von der französischen Eisenbahngesellschaft SNCF gefahren werden. In solchen Fällen wird versucht, wenigstens die Fahrten zwischen Offenburg und Kehl mit eigenen Fahrzeugen und eigenem Personal abzudecken – was aufgrund der Kurzfristigkeit leider nicht immer gelingt.

Über das Qualitätsranking

Das Land Baden-Württemberg überprüft regelmäßig die Qualität im Schienenpersonennahverkehr und lässt die Ergebnisse zweimal pro Jahr in ein Qualitätsranking einfließen. In den Ergebnissen wird eine Vielzahl verschiedener Daten kombiniert. Die Gesamtbewertung besteht aus fünf Einzelkriterien: Pünktlichkeit, Zuverlässigkeit und Gesamtzufriedenheit der Fahrgäste gehen mit einer Gewichtung von jeweils 25 Prozent in das Ranking ein. Darüber hinaus fließen Bewertungen der Zugkapazität mit 15 Prozent und die Sauberkeit mit 10 Prozent in die Gesamtberechnung ein. Die gesamte Rangliste ist im Internet unter www.bwegt.de/qualitaet übersichtlich einzusehen.

Über das Unternehmen

Die Südwestdeutsche Landesverkehrs-GmbH (SWEG) ist ein Unternehmen mit Hauptsitz in Lahr/Schwarzwald, das in Baden-Württemberg und teilweise angrenzenden Gebieten Busverkehr im Stadt- und Überlandverkehr sowie Schienengüter- und Schienenpersonennahverkehr betreibt. Im Jahr 2018 ist die Verschmelzung der Hohenzollerischen Landesbahn (HzL) mit Sitz in Hechingen vollzogen worden. Seit dem Jahreswechsel 2021/2022 befindet sich auch die ehemalige Abellio Rail Baden-Württemberg GmbH, die jetzt als SWEG Bahn Stuttgart GmbH firmiert, unter dem Dach des SWEG-Konzerns. Bei der SWEG arbeiten mehr als 1800 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Text und Fotos zum honorarfreien Abdruck

Herausgeber:

SWEG Südwestdeutsche Landesverkehrs-GmbH
Rheinstraße 8
77933 Lahr
www.sweg.de

Ansprechpartner:

Christoph Meichsner – Stabsbereichsleiter Marketing/Kommunikation/PR
Tel.: 07821/2702-161
Fax: 07821/2702-95
E-Mail: christoph.meichsner@sweg.de