



Wir, die SWEG Bahn Stuttgart GmbH (ehemals Abellio Rail Baden-Württemberg), befahren mit rund 400 engagierten Kolleginnen und Kollegen das Stuttgarter Netz/Neckartal. Mehrere tausend zufriedene Fahrgäste nutzen täglich unsere Züge zwischen Tübingen, Stuttgart, Heilbronn, Karlsruhe, Heidelberg und Osterburken.

Wir sind eine Tochter der SWEG Südwestdeutsche Landesverkehrs-GmbH. Als großes regionales Verkehrsunternehmen mit über 1.800 Beschäftigten, rund 470 Bussen und mehr als 180 Schienenfahrzeugen betreibt die SWEG in Baden-Württemberg und angrenzenden Regionen erfolgreich Bus- und Schienenpersonennahverkehr (SPNV).

Verstärken Sie unser Team am Standort **Mühlacker in Vollzeit**.

## Kundenbetreuer im Kundencenter (m/w/d)

### Ihre Aufgaben:

- Ansprechpartner für unsere Kunden bei allen Fragen, z.B. zu Fahrplänen, Anschlüssen, Tarifen, Reservierungen und touristischen Informationen
- Fahrscheinverkauf, -beratung und -information für verschiedene Mobilitätsangebote
- Kundenberatung für Abos, Abschluss der Abos inkl. Abschluss aller Formalitäten und Ausgabe von Abos
- Auslage der Fahrplanmedien und deren optische Präsentation für das gepflegte Erscheinungsbild der Verkaufsstelle
- Aufnahme von Fahrgastrechten und Kundengarantien und ggfs. Auszahlungen von Entschädigungsansprüchen
- Bearbeitung von Erhöhten Beförderungsentgelten (EBE)
- Aufnahme und Bearbeitung von Kunden- und Ticketanfragen im Kundenmanagementsystem
- Entgegennahme, Erfassung und Ausgabe von Fundsachen
- Durchführung der Kassenabrechnung unter Einhaltung der Kassenrichtlinien
- Übernahme allgemeiner Verwaltungstätigkeiten nach Bedarf

### Ihr Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung zum Kaufmann (m/w/d) für Verkehrsservice oder eine vergleichbare Ausbildung mit entsprechender Berufserfahrung, z. B. im Servicebereich, in einem Servicecenter oder im Einzelhandel
- Erfahrung im und Freude am täglichen Umgang mit Kunden
- Fähigkeit, beratungsintensive Themen dem Kunden verständlich zu vermitteln
- Kenntnisse des Eisenbahnmarktes und Tarifkenntnisse von Vorteil
- Teamfähigkeit, kommunikative Kompetenz und hohe Kunden- und Serviceorientierung
- Belastbarkeit und Flexibilität
- Gepflegtes Erscheinungsbild und freundliches Auftreten
- Sehr gute Deutsch- und mindestens Grundkenntnisse in Englisch. Weitere Sprachen sind von Vorteil
- IT-Affinität oder das Interesse, sich in IT-Anwendungen einzuarbeiten
- Bereitschaft zur Schichtarbeit, auch am Wochenende und an Feiertagen
- Bereitschaft zur Arbeit in den weiteren Kundenzentren der SWEG Bahn Stuttgart GmbH

### Unser Angebot:

- Eine interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit in unserem Eisenbahnbetrieb
- Einen langfristig planbaren und fairen Dienstplan
- Eine qualifizierte Einarbeitung und laufende Weiterbildung
- Einen sicheren und langfristigen Arbeitsplatz
- Eine leistungsgerechte Vergütung nach Tarifvertrag mit Schichtzulagen und betrieblicher Altersvorsorge

**Wir freuen uns auf Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail.**



SWEG Bahn Stuttgart GmbH  
Personalabteilung  
Presselstraße 10 · 70191 Stuttgart

**E-Mail: [bewerbung.sbs@sweg.de](mailto:bewerbung.sbs@sweg.de)**