



Wir, die SWEG Bahn Stuttgart GmbH (ehemals Abellio Rail Baden-Württemberg), befahren mit rund 400 engagierten Kolleginnen und Kollegen das Stuttgarter Netz/Neckartal. Mehrere tausend zufriedene Fahrgäste nutzen täglich unsere Züge zwischen Tübingen, Stuttgart, Heilbronn, Karlsruhe, Heidelberg und Osterburken.

Wir sind eine Tochter der SWEG Südwestdeutsche Landesverkehrs-GmbH. Als großes regionales Verkehrsunternehmen mit über 1.800 Beschäftigten, rund 470 Bussen und mehr als 180 Schienenfahrzeugen betreibt die SWEG in Baden-Württemberg und angrenzenden Regionen erfolgreich Bus- und Schienenpersonennahverkehr (SPNV).

Kundenbetreuer im Zug mit Ausbildungsfunktion (m/w/d)

Ihre Aufgaben

- Ticketprüfung und ggf. Ticketverkauf mit einem mobilen Verkaufsgerät
- Verantwortung für die Sauberkeit und Sicherheit im Zug sowie Entgegennahme von Fundsachen
- Ansprechpartner für die Fahrgäste bei allen Fragen, z. B. zu Fahrplänen und Tickets
- Unterstützung beim Ein- und Aussteigen für mobilitätseingeschränkte Reisende
- Hilfe bei der Bedienung des Fahrkartenautomaten
- Mitarbeit bei Qualitätserhebungen und Sonderaktionen

Bei der Praxisausbildung von KundenbetreuerInnen im Zug übernehmen Sie folgenden Aufgaben:

- Wissensvermittlung der Tätigkeiten eines/-r Kundenbetreuers/-in im Zug (Unterrichtung/Einweisung am Arbeitsplatz; Vermittlung von Praxiswissen im täglichen Umgang mit dem Kunden)
- Praktische Anleitung zu betrieblichen Prozessen und dienstlichen Vorgaben
- Erster Ansprechpartner für den/die KB in Ausbildung für Fragen
- Unterstützung bei der theoretischen Aus- und Weiterbildung für Kundenbetreuer/-innen in Ausbildung und fertige Kundenbetreuer/-innen im Zug
- Eigenständige Aufbereitung und Weiterentwicklung von Schulungsunterlagen

Ihr Profil

- Ausbildung bzw. Qualifizierung zum/zur Kundenbetreuer/-in im Zug oder vergleichbare Berufsausbildung im Verkehrsbereich sowie Berufserfahrung in diesem Bereich sind erforderlich
- Hohes Maß an Kundenorientierung sowie freundliches Auftreten
- Bereitschaft zu Wechseldienst und Schichtarbeit, auch an Wochenenden und Feiertagen
- Fundierte Tarifkenntnisse (DB-Tarif sowie weitere lokale Tarifkenntnisse wünschenswert)
- IT Grundkenntnisse (Outlook, Word, Excel, Powerpoint)
- ADA-Schein sowie die Fähigkeit, Wissen verständlich zu vermitteln

Wir bieten

- Einen langfristig planbaren und fairen Dienstplan
- Zusammenarbeit in einem kleinen Ausbildungsteam
- Eine qualifizierte Einarbeitung und laufende Weiterbildung
- leistungsgerechte Vergütung nach Tarifvertrag mit Schichtzulagen und betrieblicher Altersvorsorge

SWEG Bahn Stuttgart GmbH
Personalabteilung
Presselstr. 10 · 70191 Stuttgart



E-Mail: bewerbung.sbs@sweg.de