



Wir, die SWEG Bahn Stuttgart GmbH (ehemals Abellio Rail Baden-Württemberg), befahren mit rund 400 engagierten Kolleginnen und Kollegen das Stuttgarter Netz/Neckartal. Mehrere tausend zufriedene Fahrgäste nutzen täglich unsere Züge zwischen Tübingen, Stuttgart, Heilbronn, Karlsruhe, Heidelberg und Osterburken.

Wir sind eine Tochter der SWEG Südwestdeutsche Landesverkehrs-GmbH. Als großes regionales Verkehrsunternehmen mit über 1.800 Beschäftigten, rund 470 Bussen und mehr als 180 Schienenfahrzeugen betreibt die SWEG in Baden-Württemberg und angrenzenden Regionen erfolgreich Bus- und Schienenpersonennahverkehr (SPNV).

Verstärken Sie unser Team am Standort **Pforzheim, Bretten, Stuttgart, Heilbronn** oder **Tübingen**.

## Kundenbetreuer im Zug (m/w/d)

### Ihre Aufgaben

- Ticketprüfung und ggf. Ticketverkauf mit einem mobilen Verkaufsgerät
- Verantwortung für die Sauberkeit und Sicherheit im Zug
- Verständliche und umfassende Fahrgastinformationen
- Unterstützung beim Ein- und Aussteigen für mobilitätseingeschränkte Reisende
- Hilfe bei der Bedienung des Fahrkartenautomaten
- Mitarbeit bei Qualitätserhebungen und Sonderaktionen

### Ihr Profil

- Eine abgeschlossene Berufsausbildung oder Qualifikation zum Kundenbetreuer im Zug
- Idealerweise Kenntnisse der angewandten Tarife (VVS, HNV, VPE, naldo, VRN, KVV und BW-Tarif)
- Durchsetzungsstarke Persönlichkeit mit service- und kundenorientiertem Auftreten
- Servicebereitschaft und Freude am Umgang mit Menschen
- Zuverlässigkeit und Sicherheitsbewusstsein
- Bereitschaft zur Arbeit im Wechselschichtdienst auch nachts und an Samstagen, Sonn- und Feiertagen
- Gepflegtes Erscheinungsbild, Engagement, Teamfähigkeit
- Führerschein und eigener PKW von Vorteil

### Unser Angebot

- tarifvertragliche Vergütung und betriebliche Altersvorsorge
- unbefristete Anstellung
- Langfristige Planbarkeit der freien Tage
- Perspektiven für die persönliche Weiterbildung sowie fachliche Fortbildungsmöglichkeiten
- Möglichkeit zur Arbeit in Teilzeit (mindestens 50%)

### Kontakt

Sie fühlen sich angesprochen? Wir freuen uns auf Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an [bewerbung.sbs@sweg.de](mailto:bewerbung.sbs@sweg.de).



SWEG Bahn Stuttgart GmbH  
Personalabteilung  
Presselstraße 10  
70191 Stuttgart

E-Mail: [bewerbung.sbs@sweg.de](mailto:bewerbung.sbs@sweg.de)