



Wir, die SWEG Bahn Stuttgart GmbH (ehemals Abellio Rail Baden-Württemberg), befahren mit rund 400 engagierten Kolleginnen und Kollegen das Stuttgarter Netz/Neckartal. Mehrere tausend zufriedene Fahrgäste nutzen täglich unsere Züge zwischen Tübingen, Stuttgart, Heilbronn, Karlsruhe, Heidelberg und Osterburken.

Wir sind eine Tochter der SWEG Südwestdeutsche Landesverkehrs-GmbH. Als großes regionales Verkehrsunternehmen mit über 1.800 Beschäftigten, rund 470 Bussen und mehr als 180 Schienenfahrzeugen betreibt die SWEG in Baden-Württemberg und angrenzenden Regionen erfolgreich Bus- und Schienenpersonennahverkehr (SPNV).

Verstärken Sie unser Team am Standort **Pforzheim, Bretten, Stuttgart, Heilbronn** oder **Tübingen**.

Qualifizierung zum Kundenbetreuer im Zug (m/w/d)

Ihre Aufgaben nach Abschluss der 10-wöchigen Ausbildung

- Ticketprüfung und ggf. Ticketverkauf mit einem mobilen Verkaufsgerät
- Verantwortung für die Sauberkeit und Sicherheit im Zug
- Verständliche und umfassende Fahrgastinformationen
- Unterstützung beim Ein- und Aussteigen für mobilitätseingeschränkte Reisende
- Hilfe bei der Bedienung des Fahrkartenautomaten
- Mitarbeit bei Qualitätserhebungen und Sonderaktionen

Ihr Profil

- Abgeschlossene Schulausbildung oder eine abgeschlossene Berufsausbildung (vorzugsweise Erfahrung in einer Tätigkeit im Servicebereich)
- Durchsetzungsstarke Persönlichkeit mit service- und kundenorientiertem Auftreten
- Servicebereitschaft und Freude am Umgang mit Menschen
- Zuverlässigkeit und Sicherheitsbewusstsein
- Gepflegtes Erscheinungsbild, Engagement, Teamfähigkeit
- Bereitschaft zu Wechseldienst und Schichtarbeit
- Führerschein und eigener PKW von Vorteil

Unser Angebot

- tarifvertragliche Vergütung und betriebliche Altersvorsorge
- unbefristete Anstellung nach erfolgreichem Abschluss der Qualifizierung
- Perspektiven für die persönliche Weiterbildung sowie fachliche Fortbildungsmöglichkeiten
- nach der Ausbildung in Vollzeit besteht die Möglichkeit zur Arbeit in Teilzeit (mindestens 50%)

Kontakt

Sie fühlen sich angesprochen? Wir freuen uns auf Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an bewerbung.sbs@sweg.de.



SWEG Bahn Stuttgart GmbH
Personalabteilung
Presselstraße 10
70191 Stuttgart

E-Mail: bewerbung.sbs@sweg.de