



Als großes regionales Verkehrsunternehmen betreiben wir in Baden-Württemberg und angrenzenden Regionen Busverkehr und Schienenpersonennahverkehr. In unseren Betrieben und Tochtergesellschaften beschäftigen wir mehr als 1.800 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, im Einsatz sind rund 470 Omnibusse und – unter anderem auf einem eigenen Schienennetz von etwa 200 Kilometern Streckenlänge – rund 180 Schienenfahrzeuge. Wir sind Partner in mehreren Verkehrsverbänden in Baden-Württemberg.

Im Zuge unseres weiteren Wachstums am Standort **Heidenheim** suchen wir Sie!

Teamleiter Kundenbetreuer im Nahverkehr (m/w/d)

Ihr Aufgabenbereich

- Disziplinarische Führung der Kundenbetreuer in Netz 12
- Annahme und Dokumentation von Betriebsdaten, Statistiken, Fundsachen, u. ä.
- Meldung an interne Stellen und externe Partner (z.B. Sicherheitsdienstleister)
- Zusammenarbeit mit dem Netzverantwortlichen, der Leitstelle und internen Partnern
- Organisation und Dokumentation von Ersatzmaßnahmen zur Wiederherstellung bzw. Aufrechterhaltung der planmäßigen Betriebsabläufe im Falle von Störungen
- Einweisung neuer Mitarbeiter und regelmäßige Fortbildung planen und durchführen

Ihre Qualifikation

- Abgeschlossene Berufsausbildung, idealerweise im kaufmännischen Bereich, im Transport oder in der Logistik
- Idealerweise Erfahrung als Teamleiter
- Grundkenntnisse der EDV und sichere Anwendung von MS-Office
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Organisationsfähigkeit und Entscheidungsfreude
- Lösungsorientierte Kommunikationsfähigkeit
- Zuverlässigkeit und Pünktlichkeit
- Bereitschaft zur Schichtarbeit sowie Arbeit an Wochenenden und Feiertagen

Es erwartet Sie eine verantwortungsvolle Aufgabe in einem angenehmen Umfeld. Zur leistungsgerechten Bezahlung kommen tarifliche Sozialleistungen wie z. B. zusätzliche Altersversorgung.

Fragen vorab beantwortet Ihnen gerne Herr Blankenburg unter Tel. 07821/2702-20. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen, die Sie bitte mit Angaben zu Eintrittstermin und Einkommensvorstellung per Post oder E-Mail an personal@sweg.de senden.

SWEG

SWEG Südwestdeutsche
Landesverkehrs-GmbH
Personalabteilung
Rheinstraße 8 · 77933 Lahr

