



Wir, die SWEG Bahn Stuttgart GmbH (ehemals Abellio Rail Baden-Württemberg), befahren mit rund 400 engagierten Kolleginnen und Kollegen das Stuttgarter Netz/Neckartal. Mehrere tausend zufriedene Fahrgäste nutzen täglich unsere Züge zwischen Tübingen, Stuttgart, Heilbronn, Karlsruhe, Heidelberg und Osterburken.

Wir sind eine Tochter der SWEG Südwestdeutsche Landesverkehrs-GmbH. Als großes regionales Verkehrsunternehmen mit über 1.800 Beschäftigten, rund 470 Bussen und mehr als 180 Schienenfahrzeugen betreibt die SWEG in Baden-Württemberg und angrenzenden Regionen erfolgreich Bus- und Schienenpersonennahverkehr (SPNV).

Verstärken Sie unser Team am Standort **Stuttgart**.

## Werkstudent im Bereich Qualität und Service/Kundenmanagement (m/w/d)

### Deine Aufgaben:

- Unterstützung bei der Bearbeitung von Anfragen im Kundenmanagementsystem (CRM)
- Erstellung und Vorbereitung von Baustellenfahrplänen und sonstigen Fahrgastinformationsmaterialien
- Einpflegen von aktuellen Verkehrsmeldungen auf der Internetseite
- Information der Kundenbetreuerinnen und Kundenbetreuer über anstehende Baumaßnahmen
- Übernahme von administrativen Aufgaben im Bereich Ausbildung wie zum Beispiel die Aufbereitung von Schulungsunterlagen oder Erstellung eines Handbuchs

### Dein Profil:

- Zeitliche Verfügbarkeit von mindestens 2 Tagen pro Woche
- Studium der Verkehrswirtschaft, Betriebswirtschaftslehre oder Tourismusmanagement
- Kommunikative Fähigkeiten sowie ein gepflegtes Erscheinungsbild
- Eine selbstständige, sorgfältige und strukturierte Arbeitsweise sowie Freude an der Arbeit im Team
- Ausgeprägtes Interesse und Verständnis für Fragestellungen aus dem Bereich des Eisenbahnbetriebs insbesondere bei Service- und Vertriebsthemen sowie Fahrgastinformation
- IT-Affinität, sicherer Umgang mit MS Office-Produkten wünschenswert

### Unser Angebot:

- eine fundierte Einarbeitung
- interessante und vielseitige Tätigkeit
- gesamthafter Überblick über die Servicethemen im SPNV
- Corporate Benefits
- Leistungsgerechte Entlohnung
- Zentrale Lage, gute Verkehrsanbindung
- Modern ausgestatteter Arbeitsplatz, mobiles Arbeiten nach Absprache
- Diensthandy

### Kontakt

Sie fühlen sich angesprochen? Wir freuen uns auf Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an [bewerbung.sbs@sweg.de](mailto:bewerbung.sbs@sweg.de). Bitte nennen Sie uns hier Ihren möglichen Eintrittstermin, sowie Ihre Gehaltsvorstellungen. Sollten Sie noch Fragen haben, dürfen Sie sich gerne unter 071198692336 oder 071198692337 an uns wenden.



SWEG Bahn Stuttgart GmbH  
Personalabteilung  
Presselstraße 10  
70191 Stuttgart

**E-Mail: [bewerbung.sbs@sweg.de](mailto:bewerbung.sbs@sweg.de)**