



Wir, die SWEG Bahn Stuttgart GmbH (ehemals Abellio Rail Baden-Württemberg), befahren mit rund 400 engagierten Kolleginnen und Kollegen das Stuttgarter Netz/Neckartal. Mehrere tausend zufriedene Fahrgäste nutzen täglich unsere Züge zwischen Tübingen, Stuttgart, Heilbronn, Karlsruhe, Heidelberg und Osterburken.

Wir sind eine Tochter der SWEG Südwestdeutsche Landesverkehrs-GmbH. Als großes regionales Verkehrsunternehmen mit über 1.800 Beschäftigten, rund 470 Bussen und mehr als 180 Schienenfahrzeugen betreibt die SWEG in Baden-Württemberg und angrenzenden Regionen erfolgreich Bus- und Schienenpersonennahverkehr (SPNV).

Verstärken Sie unser Team am Standort **Stuttgart in Vollzeit**.

Referent Vertriebstechnik (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- Fachliche Betreuung der Vertriebstechnik (Fahrausweisautomaten, mobile Verkaufsgeräte, Entwerfer, Verkaufsgeräte in Kundencentern und Agenturen)
- Monitoring von Fehlermeldungen und Koordination der Dienstleister
- Erstellung von Qualitätsberichten für interne und externe Empfänger
- Analyse von Schadensfällen und Identifizierung von Gewährleistungsansprüchen
- Erstellung von Informationen zur Bedienung der Verkaufsgeräte für Servicepersonal im Zug, im Kundencenter und im Kundenmanagement
- Ansprechpartner für Vertriebsdienstleister und Kundenmanagement bei Fragen zur Vertriebstechnik
- Mitwirkung bei der Weiterentwicklung der Benutzerführung und Abstimmung mit den Dienstleistern
- Unterstützung bei der Betreuung des Vertriebshintergrundsystems
- Unterstützung unserer Kundencentern im Bereich Datenpflege von Abonnements
- Mitwirkung beim Aufbau und der Weiterentwicklung der Vertriebsinfrastruktur der SWEG Bahn Stuttgart GmbH im Stuttgarter Netz/Neckartal

Ihr Profil:

- Abgeschlossenes Studium und/oder eine vergleichbare Ausbildung, gerne mit technischem Hintergrund
- Branchenkenntnisse von Vorteil, aber keine Voraussetzung
- Interesse und Verständnis für Fragestellungen aus dem Bereich Vertriebstechnik
- Ausgeprägte analytische und konzeptionelle Denkweise
- Hohes Maß an Verantwortungsbewusstsein und Belastbarkeit
- Teamfähigkeit, Durchsetzungsvermögen und Organisationstalent
- Service- und kundenorientiertes Denken und Handeln
- Deutsch- sowie Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Sicherer Umgang mit MS Office-Produkten

Unser Angebot:

- Berufseinsteiger sind herzlich willkommen
- Fundierte Einarbeitung in den Arbeitsbereich
- Anspruchsvolle und vielseitige Aufgaben mit dem Freiraum, eigene Ideen einzubringen
- Fachliche Fortbildungsmöglichkeiten
- Wechsel von stationärem und mobilem Arbeiten ist möglich
- Eine leistungsgerechte Vergütung, flexible Arbeitszeiten und 30 Tage Jahresurlaub
- Zuschüsse zur betrieblichen Altersvorsorge

Kontakt

Sie fühlen sich angesprochen? Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen per E-Mail an bewerbung.sbs@sweg.de. Bitte nennen Sie uns Ihren möglichen Eintrittstermin, sowie Ihre Gehaltsvorstellungen. Bei Fragen zur Stelle melden Sie sich gerne unter 0711986923-36 oder -37.

SWEG Bahn Stuttgart GmbH
Personalabteilung
Presselstraße 10
70191
Stuttgart

E-Mail: bewerbung.sbs@sweg.de